



## RAPPORT MORAL Saison 2017 – 2018

Notre rapport moral s'intéresse à la saison 2017/2018, mais il ouvre surtout les perspectives pour les années à venir. C'est au rapport d'activités de décrire les actions menées, les projets mis en place, les partenariats conclus tout au long de la saison 2017/2018.

Le rôle du CSC au cœur du quartier n'est plus à démontrer, l'augmentation importante de notre public d'année en année atteste l'impact de notre association.

La saison écoulée a été consacrée à la réécriture du projet social 2019-2022. Pour cela, nous sommes passés par plusieurs étapes :

### ✓ **L'évaluation du précédent projet social :**

L'évaluation du projet s'est déroulée de septembre à novembre 2017, avec les bénévoles, les professionnels, les habitants, mais également les partenaires opérationnels (qui conduisent des actions avec le centre social). Il s'agissait de mesurer l'impact du centre social pour les habitants et sur le territoire en termes d'animation de la vie locale, de lien social, de développement des solidarités. Nous nous sommes attachés à développer des outils qui permettent à tous de s'exprimer ; professionnels, salariés, bénévoles, habitants, usagers ou non du centre social. Pour élaborer l'évaluation du précédent projet social, plusieurs rencontres ont ainsi été réalisées, avec les habitants-usagers, l'équipe salariée, les bénévoles, les administrateurs et les différents partenaires d'actions, institutionnels et associatifs. Lors de ces différentes rencontres, il s'agissait de revenir ici sur les axes d'orientation précédemment définis.

### ✓ **Le diagnostic partagé et participatif :**

**Il est basé à la fois sur des statistiques du quartier et sur les ressentis des membres de l'équipe, des partenaires, des bénévoles, des administrateurs et des habitants).** Il nécessite la réalisation d'un diagnostic territorial. Étape importante et décisive dans cette démarche, le diagnostic permet de faire l'inventaire de l'existant, d'identifier les forces, les faiblesses du territoire mais également les ressources sur lesquelles les populations locales peuvent s'appuyer pour améliorer leurs conditions de vie. Le CSC Petit Colombes a mené un diagnostic qui s'est voulu participatif et partagé en associant les partenaires et les habitants-usagers. Pour élaborer le diagnostic du territoire, plusieurs rencontres ont ainsi été réalisées, avec les habitants-usagers, l'équipe salariée, les bénévoles, les administrateurs et les différents partenaires institutionnels et associatifs.

### ✓ **Élaboration des axes d'orientation :**

A l'issue de ce travail de recueil, des réunions entre les partenaires, bénévoles, administrateurs et l'équipe salariée ont eu lieu afin de construire les nouveaux objectifs du projet social 2019-2022 et les actions qui devront permettre de remédier aux problématiques identifiées lors du diagnostic.

Ce travail a été passionnant autant qu'utile. Il nous a permis de croiser nos regards sur le quartier et sa population, de mesurer l'évolution sociologique, de déterminer de nouveaux besoins, de rencontrer de nouveaux partenaires potentiels, de conforter nos liens avec les associations et les institutions et d'envisager la mise en place de différents réseaux afin de répondre aux besoins plus globalement et plus efficacement. Ce travail était la condition pour définir les axes et les objectifs 2019-2022, décrits ci-après.

**Renforcer la capacité du centre social et culturel à être un lieu d'accueil pour tous :**

- ✓ Accueillir, informer et orienter toutes personnes ayant une demande.
- ✓ Porter une attention particulière aux publics les plus vulnérables.
- ✓ Favoriser la mixité sociale, intergénérationnelle, homme-femme.
- ✓ Développer la communication interne et externe pour une meilleure visibilité du centre social.

**Faciliter l'inclusion sociale et numérique pour renforcer l'autonomie des publics isolés et/ou fragilisés :**

- ✓ Permettre l'accès aux droits individuels et collectifs. Aider aux démarches administratives, juridiques, financières en facilitant le repérage des institutions et le lien avec les administrations et organismes sociaux.
- ✓ Favoriser l'apprentissage du français, l'appropriation des codes socioculturels et de l'environnement pour permettre à un public de pouvoir participer pleinement à la société française et d'acquérir davantage d'autonomie.
- ✓ Participer à la réduction de la fracture numérique liée à la dématérialisation des démarches administratives de la vie privée et professionnelles.

**Développer l'accompagnement à la parentalité :**

- ✓ Favoriser les liens intra et interfamiliaux, et intergénérationnels.
- ✓ Accompagner les parents dans leur rôle.
- ✓ Impulser une dynamique partenariale pour une action cohérente et complémentaire.

**Favoriser l'insertion sociale, scolaire, citoyenne et professionnelle des enfants et des jeunes du quartier :**

- ✓ Élargir les centres d'intérêt à travers la pratique d'activités de loisirs, sportives et culturelles. Maintenir une offre d'animations éducatives diversifiées en direction des enfants et des jeunes.
- ✓ Maintenir et développer l'accompagnement à la scolarité, dans le cadre du CLAS (Contrat local à l'accompagnement à la scolarité)
- ✓ Favoriser les formes d'implication, de responsabilisation, d'expression et de participation des jeunes afin de développer l'apprentissage de l'autonomie et l'exercice de leur citoyenneté.
- ✓ Accompagner les jeunes dans leurs parcours d'insertion socio professionnelle.

Notre projet social a été validé. Il nous appartient désormais de mettre en œuvre ses différents axes avec l'énergie qui nous habite, équipe salariée, administratrices et administrateurs, et bénévoles.

Comme les années précédentes, nous comptons sur l'investissement de chacune et de chacun, sur la participation active des usagers et l'engagement de tous nos partenaires associatifs.

Nous comptons également sur l'accompagnement, le soutien et la confiance de nos partenaires institutionnels que nous remercions : la ville de Colombes, la CAF, l'État, le conseil départemental et la CNAV.

Pour conclure ce rapport, nous remercions très sincèrement tous les acteurs qui contribuent au fil des jours à la réussite de la mise en œuvre des actions, les bénévoles, les salariés, les participants aux groupes de travail, au comité d'usagers (?). Nous remercions également notre Fédération pour son accompagnement bienveillant.